**桂林市中西医结合医院**

**综合评选文件**

**项目名称：桂林市中西医结合医院抗肿瘤药物临床应用监测上报系统采购询价公告**

**2022年2月**

**附件1：货物需求一览表**

**采购需求**

说明：

1．采购文件中选注“★”号的条款为实质性条款或指标、要求，必须满足（无偏离）或优于（正偏离），否则参询无效。

2．参询人必须自行为其参询产品侵犯其他参询人或专利人的专利成果承担相应法律责任；同时，具有产品专利的参询人应在其参询文件中提供与其自有产品专利相关的有效证明材料，否则，不能就其产品的专利在本项目参询过程中被侵权问题提出异议。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **项号** | **货物名称** | **数量及单位** | **单价** | **技术需求** |
| 1 | 抗肿瘤药物临床应用监测上报系统 | 1套 | 元 | 一、项目整体要求  1、所投系统必须满足国家卫健委颁发的《开展全国抗肿瘤药物临床应用监测工作的通知》相关规范和标准要求；  2、所投系统建设必须符合业界的统一标准，遵循HL7 RIM CDA, HL7数据交换、ICD-9、ICD-10、SNOMED、IHE等规范和标准，以及与信息相关的国家标准和规范；  3、所投系统采用的技术路线和主要技术必须是目前主流技术，所采用的标准须满足支持目前和将来可能出现的国家或行业标准；  4、系统需提供专门的升级工具或技术，可由用户基于工具在不直接拷贝程序文件的情况下进行产品的升级处理；  5、用户界面友好，使用操作简单、直观、灵活，易于学习掌握；  6、★参询人须承诺项目的建设要能充分保护和利用现有信息化建设成果，与现有信息系统实现深度融合，不能对现有业务系统的正常运行、业务及管理功能造成影响。  二、系统配置  1、诊断配置  1）支持按照诊断编码配置诊断筛选条件。  2）支持按照诊断名称配置诊断筛选条件。  3）支持按照诊断分类配置诊断筛选条件。  2、数据抽取规则配置  1）▲支持配置从电子病历系统抽取病案首页数据的规则（参询人须提供成熟系统的功能截图并详细说明）。  2）▲支持配置从电子病历系统抽取入院记录数据的规则（参询人须提供成熟系统的功能截图并详细说明）。  3）▲支持配置从电子病历系统抽取病程记录数据的规则（参询人须提供成熟系统的功能截图并详细说明）。  4）▲支持配置从电子病历系统抽取手术记录数据的规则（参询人须提供成熟系统的功能截图并详细说明）。  5）▲支持配置从电子病历系统抽取出院记录数据的规则（参询人须提供成熟系统的功能截图并详细说明）。  3、数据映射配置  1）▲支持将病人实际数据值与上报要求的数据格式进行映射配置（参询人须提供成熟系统的功能截图并详细说明）。  2）▲支持查询各报表已配置的数据映射记录（参询人须提供成熟系统的功能截图并详细说明）。  4、上报规则配置  1）支持配置要求上报的报表基本信息。  2）支持配置各个报表需要导出的列。  3）▲支持配置各列的取值来源（参询人须提供成熟系统的功能截图并详细说明）。  5、数据抽取  1）支持自动从电子病历系统抽取电子病历数据、检验、检查、病理数据。  2）支持自动从医嘱系统抽取数据。  3）支持自动从门诊电子病历系统中抽取数据。  4）支持由接口导入数据到系统中。  6、报表查询及导出  1）支持自定义查询时间段。  2）支持根据时间段查询并展示数据。  3）▲支持直观展示住院数据，需至少包含：基本信息、手术记录、诊断信息、住院信息、病程记录、出院记录、入院记录、住院费用明细、住院医嘱信息（参询人须提供成熟系统的功能截图并详细说明）；  4）▲支持直观展示门诊数据，需至少包含：门诊处方、门诊费用明细、门诊挂号记录、门诊诊断记录（参询人须提供成熟系统的功能截图并详细说明）；  5）▲支持直观展示检验检查数据，需至少包含：病理检查、临床检查、实验室检查数据（参询人须提供成熟系统的功能截图并详细说明）；  6）支持直观展示其他数据，例如：药物采购清单、药物使用清单、随访记录；  7）支持将查询结果导出EXCEL；  8）支持查询和导出的报表包括：   * B01-1抗肿瘤药物采购记录 * B01-2抗肿瘤药物使用记录 * B02-1患者就在基本信息表 * B02-2患者药物不良反应记录 * B02-3患者诊断记录 * B03-1住院患者信息表 * B04-1病案首页（中医院） * B04-1病案首页（非中医院） * B05-1入院记录 * B06-1病程记录 * B07-1出院记录 * B08-1住院手术记录 * B09-1住院护理记录 * B10-1住院医嘱记录 * B11-1住院收费记录 * B12-1门诊患者信息表 * B13-1门诊病历记录 * B14-1门诊医嘱处方记录 * B15-1门诊收费记录 * B16-1常规检查记录 * B16-2病理检查记录 * B16-3分子病理检测记录 * B17-1常规检验记录 * B17-2微生物检验记录 * B18-1临床放疗记录 * B19-1随访记录   **5、**★**接口开发与集成要求：**  1）根据采购人现有的业务需要，为满足临床检测应用优化或增加系统相应功能。  2）与采购人现有HIS/EMR/LIS/病理/病案/回访等系统通过接口整合集成，实现数据抽取、界面集成、数据共享、准确上报；  3）上述相关接口开发联调，以及上述系统的改造集成费用由供应商承担；  4）本系统可根据需要进行集成，设定权限开放，便于医务、科教、质控等部门开展管控和科教。 |
| **商务要求** | | | | |
| 质保期要求 | | 软件产品按照国家有关规定实行三包，软件要求质保期1年。整体项目提供一年质保期，如供应商提供的质保期优于询价要求的，以供应商提供的服务为准。质量保证期内，免费提供升级、完善或技术支持。质量保证期满后，维保费用需不高于合同金额的5%。 | | |
| 签约要求 | | 1、采购单位在供货时将对成交供应商提供的软件系统功能进行测试，如功能与采购文件要求不符合，不予签订合同，视为虚假应标处理，取消其中选资格并赔偿采购单位的损失，中选单位依次顺序延至下一位候选人或者重新招标。 | | |
| 售后技术服务要求 | | 1、成交供应商负责本项目的安装、调试，在采购人指定位置安装、调试、验收软件设备时，应遵循采购方的安全管理规定，并对本方人员的职业健康安全负责。  2、投入使用后按行业标准规范提供保养、完善、升级及其它相关服务。  3、现场培训：成交供应商提供现场技术培训，对采购单位技术人员进行操作、维护等技术的培训指导，至能独立操作，简单故障排除。  4、提供指定时间、地点的短期培训。  5、质保期外，如遇国家政策原因需要对本系统进行必须的优化调整，参询人须免费提供该服务，确保采购人能及时完成上级下达的工作任务。  6、参询人必须提供详细的售后服务承诺方案。 | | |
| 交货时间及地点 | | 1、交付使用期：自按要求签订合同之日起60天内交货完毕、安装调试及验收合格，交付使用；逾期交付使用，造成的损失由成交供应商负责赔偿；同时采购人有权取消其成交合同。  2、交付地点：采购人指定地点。  3、验收标准：按采购文件要求验收 | | |
| 售后服务保障或维修响应时间要求 | | 接到售后服务呼叫后，响应时间要求1小时以内，上门时间要求在10小时以内到达现场服务，及时排除故障，确保软件正常使用。三包期内成交供应商负责处理解决出现的系统质量及安全问题并承担一切费用。因人为因素出现的故障不在免费保修范围内，但成交供应商也要积极帮助采购人解决，并提供优惠价格的服务。 | | |
| 付款条件 | | **付款方式为按进度按阶段付款：**  **第一阶段：供应商实施人员进场完成调研、资料收集、流程确定、并完成系统的安装，以及完成与系统相关的各大厂商的接口开发协调工作，付合同价的35%。**  **第二阶段：系统接口完成开发、联调测试、系统正式上线，付至合同价的65%。**  **第三阶段：完成系统实施资料移交、技术培训、系统相关整改，并完成系统验收，付至合同价的95%。**  **第四阶段：系统验收合格，免费保修期满一年后三个月内付合同价的5%（无息）** | | |
| 其它要求 | | 1、对于“项目采购需求”中带**▲**号的为重要的技术规格和参数，如不满足，将被严重扣分；  2、参询产品必须是按厂家的整套全新，具备正规合法经销渠道的，符合国家各项有关质量标准的合格产品。相关部件及服务满足以上各项要求。  3、在实施过程中，成交供应商负责现场施工，现场调研，安装调试至验收合格。除部分分项有特殊要求外，其余按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，以厂家承诺为准。免费提供完善的使用手册、操作培训手册。  4、总报价包含为完成本项目任务所需要的一切费用，含产品及接口开发集成或服务提供、安装调试、委托培训费和售后服务、税金、检验、验收及供货商对业主承诺售前、售后质量保证等及其他所有成本费用的总和。  5、参询人应保证参询产品涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为需方的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由参询人承担。  6.本项目预算金额为人民币 拾玖万元整（￥ 190000.00元），报价超采购预算的，响应文件作无效处理。 | | |
| 验收费用及要求 | | 1、成交供应商在交货验收时必须按相关单位及相关标准提供验收资料。  **2、验收要求：在履约时，中选供应商必须去采购人处进行现场演示，以确保中选供应商提供的系统能适应采购人现有运行环境，并能与采购人现有HIS/EMR/LIS/PASC/随访等系统能实现无缝集成、兼容现有的历史数据；否则，不予验收，由此产生的一切不利后果由中选供应商承担。采购人可以确定排名第二的中选候选人为中选人或重新组织询价。** | | |

**附件2：**

**院内评选方式**

**一、评选原则**

1、医院组织院内评选小组进行评选。

2、评选依据：评委将以采购文件和参询文件为评选依据，对参询人的参询报价、货物质量、售后服务、履约能力等方面内容按百分制打分。

**二、评审方法**

（一）对进入详评的，采用百分制综合评分法。

（二）计分办法（按四舍五入取至百分位）：

**1. 价格分………………………………………………………………………………………………………30分**

（1）评标基准价：即满足采购文件要求且全部参询人报价最低的为评标基准价，其价格分为满分。

参询人评标基准价金额（元）

（2）某参询人报价分 = ×30分

参询人报价金额（元）

**2. 项目要求及技术需求响应分……………………………………………………………………………39分**

**2.1技术性能分 23分**

产品技术参数全部满足招标要求的得满分23分，项目整体要求中带有“★”标注的条款为重要技术条款，如有负偏离将作为无效投标；带▲的技术参数有负偏离的扣2分，其他参数每项负偏离扣1分，分数扣完为止；（▲条款需提供系统截图说明，不提供视为负偏离）注：不编列技术偏离表或技术偏离表与项目采购需求不实行一一对照的，扣5分。

**2.2技术方案分 8分**

由评委对各参询人技术方案（主要包括项目背景、建设目标、功能模块、系统技术架构、实现思路等方面内容）进行独立评审并在相应档次内独立打分。参询人最后得分取平均值（按四舍五入取至百分位，下同），本项满分5分。

一档（0~3分）：

①提供了项目设计方案，但对项目背景、建设目标、功能模块、实现思路未提供详细描述，无法证明能够满足标书中功能要求及性能要求。

二档（3.1~6分）：

①提供了项目设计方案，对项目背景、建设目标、功能模块、系统技术架构、实现思路有基本描述。

②技术方案无漏项；

③有简单的技术架构和安全设计方案；

④基本满足采购文件要求，内容无前后矛盾，基本符合项目需要。

三档（6.1~8分）：

①提供了项目设计方案，对项目背景、建设目标、功能模块、系统技术架构、实现思路有详细的阐述；

②方案技术架构设计可靠，设计方案安全先进，灵活成熟，科学合理、安全严密，并提供系统界面效果图；

③参询方案功能模块介绍详尽、明晰，能满足采购文件要求，内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，技术方案与业务需求高度吻合。

**2.3 实施方案分 8 分**

由评委在打分前根据参询人提供的实施方案独立评审并在相应档次内打分。本项满分5 分。

一档（0~3分）：

①简要说明项目实施计划、进度、任务分配表，有实施团队成员名单；

②有简单的系统建设规划、需求变更方案；

④方案基本满足项目需求。

二档（3.1~6分）：

①实施计划阐述详细，有详细的项目实施计划、进度、任务分配；明确派出1人以上的驻场施工团队成员名单，实施成员有系统实施成功经验；

②有系统建设规划、建设调研、接口开发、需求变更方案；有各阶段关键环节质量控制方案；

④方案合理，有相关系统集成方案，能基本满足项目需求。

三档（6.1~8分）：

①提供项目组织管理，有较为详细的项目实施计划、进度、任务分配，有组织明确的职责分工，明确派出1人以上的驻场施工团队成员，团队成员具有3家以上三甲医院系统实施成功经验；

②有较为详细的项目实施规划、系统调研、具体业务流程梳理、平台部署、接口开发、需求变更等方案；有较为明确的实施技术文档，有具体的培训课时安排、培训计划、培训目标、任务等培训内容，有各阶段上线风险控制、质量控制方案，有系统的验收要求等管理办法和实施制度，以控制各阶段关键环节的风险和质量；

④实施方案完整，表述清晰、合理，经济切实可行；有多系统集成及上线切换方案合理，能够把控整体项目实施进度和质量，方案完全满足项目需求。

**3. 履约能力信誉分 ……………………………………………………………………………………… 18分**

**3.1资质分 本小项 6分**

1、参询人具有有效期内ISO27001信息安全管理体系认证；得1分；

2、参询人具有有效期内ISO 20000 IT服务管理体系认证证书；得1分；

3、参询人具有医疗行业的软件和信息系统集成运维售后服务认证证书，五星级的得2分；四星级的得1分；三星级或以下的得0.5分；

4. 参询人具有CMMI Level 5软件成熟能力认证，得2分；

具有CMMI Level 4软件成熟能力认证，得1分；CMMI Level 3软件成熟能力认证，得0.5分，其他不得分。

（参询人需提供资质证明文件复印件并加盖公章）

**3.2 软件著作权知识产权分 本小项3分**

参询人具有用于抗肿瘤药物临床监测应用的数据管理系统软件类著作权登记证书的，得3分。（以上参询人所提供的著作权中著作权人名称要求跟参询人名称完全一致，且著作权申请日期不能迟于询价公告日期，否则不得分，参询人需提供证书复印件并加盖公章）。

**3.3业绩分 本小项 5分**

评委根据本项目需求相当金额和复杂程度，对参询人所投产品厂商提供近3年（2019年2月1日至参询会截止日）三甲医院用户相同项目业绩证明进行评分。提供3家三甲医院用户相同项目业绩的，得3分；在3家三甲医院基础上每增加1家加1分。最多得5分，低于3家不得分（注：每家三甲医院只计算一个业绩，其合同金额与复杂程度需要与本项目大致匹配）。

以上提供的证明材料包含合同首页、关键页内容，三甲医院用户的等级证明材料，提供医院信息主管的姓名、联系电话、联系电话以供核实。证明材料均需加盖参询人签章。

**3.4 实施团队分： 本小项 4 分**

项目经理要求：同时具有执业医师资格证和PMP项目管理资格证的，得2分。

项目成员要求：具有软件测试专业技能证书、PMP项目管理的工程师，每提供1人得1分，最高得2分。

（参询人需提供相关资质证书复印件及近3个月的社保证明。）

**4. 售后服务分 ……………………………………………………………………………………………13分**

评委根据参询人提供的售后服务方案（包括人员安排、服务计划、售后服务措施及相关承诺、后续的系统升级服务、日常系统应用技术支持、故障响应时间及处置方式等服务）内容进行综合评价，划分不同档次评分。

**4.1售后服务方案分：本小项3分**

①有售后方案，有具体的人员安排、服务计划，有具体的售后服务措施、无后续系统完善升级服务、无日常系统应用技术支持服务，得0~1分。

②售后方案有具体的人员安排、服务计划，有具体的售后服务措施、有后续系统完善升级服务、日常系统应用技术支持服务，得1.1~2分；

③售后方案较为详细，有具体的人员安排、服务计划，有具体的售后服务措施、后续系统完善升级服务、日常系统应用技术支持服务，得2.1~3分；

**4.2故障响应服务：本小项2分**

①遇故障响应时间在60分钟以上提供远程服务，如无法解决可在5小时内到现场处置，得1分；

②遇故障在60分钟内提供远程服务，如无法解决可在3小时内到现场处置，得2分。

**4.3免费巡检维保服务分 本小项2分**

一档：质保期内提供到现场免费巡检维保服务，一年2次的，得0.5分；

二档：质保期内提供到现场免费巡检维保服务，一年3次的，得1.5分；

三档：质保期内提供到现场免费巡检维保服务，一年4次的，得2分。

**4.4免费质保服务：3分**

免费质保期超过1年以上的，每增加1年，得1分，本项最多3分。

**4.5 提供驻场服务 本小项3分**

项目验收后，提供1年以上驻场服务的，得分3分。

（三）总得分 =1 + 2 + 3 + 4

三、推荐及确定中选结果给委托招标代理

1. 综合评选委员会由医院院内人员组成，评选委员会根据综合得分由高到低排列次序，若得分相同时，按评选报价由低到高顺序排列；若仍相同的，依次按照项目要求及技术需求响应分、现场演示分、服务承诺分、履约能力分由高到低顺序排列次序。

2. 采购人将以排名第一的参询报价、参数等内容为参照，报第三方招标代理公开招标。