**附件1：货物需求一览表**

**桂林市中西医结合医院DRG综合评价管理系统参数-20230414V1.0**

**说明：**

**1、询价文件中打★号的条款均为实质性要求或条件，必须满足，否则参询无效。**

**2、参询人所参询货物或服务如国家有强制性要求的按国家规定执行，并提供相关证明材料。若执行标准有修改或更新按最新版本执行。**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购内容 | 数量 | 功能 | 说明及要求 | 报价 |
| DRG综合评价管理系统 | 一套 | 1.DRG分组智能检测预警系统 | 1.1、在院病例DRG分组预测预警（1）病案信息查询：病案信息体现在院病例的主要诊疗信息，对明细费用大类实时费用汇总及占比查询，展现明细分析详情，及时追溯超支科室或医师，并提供病例预警值结果。（2）实时动态分组：根据住院的诊疗信息预测分组结果，并建立本地政策规则，应用算法实现模拟分配，形成分组和风险预警机制，通过数据可视化实现精细化管理。（3）目标预测分组：医生可通过临床经验，精准检索定位DRG编码和DRG名称，查看指定DRG分组所对应的标杆参考信息及模拟结算结果，与预测分组进行补充或对比。★（4）大数据相似入组：列出现有诊疗信息下所有可能的入组结果（含未发生主手术时的所有手术操作入组结果）及主要的标杆值信息，并能够与DRG目标预测分组功能关联应用。(提供此功能软件界面截图并加盖参询人公章) | 108万元 |
| 1.2大数据模拟分组（1）病案信息设置：含一键导入单条在院病例信息功能，并提供增加或修改病案信息权限。▲（2）大数据入组分析：对模拟数据进行大数据模拟入组分析，并提供推荐入组及各项分组结果的主要标杆参考信息。(提供此功能软件界面截图并加盖参询人公章) |
| 1.3同病组对比分析（1）出院病例数据分析：与实时动态分组结果联动，展示相同病组下出院病例的总体结算差异分析及时间序列趋势分析。 |
| 2. DRG医院智能管理系统 | 2.1全局监控（1）包括分组效能分析、结算差异分析、监控预警和服务绩效及分配。对系统各个子系统重点指标及维度进行综合展示，快速定位分组效能、结算差异、费用差异结构主因、监控预警、绩效评价及分配等关键。综合性多规则判定，智能提醒；重点问题实时追踪，交互操作。 |
| 2.2差异分析（1）总体汇总分析：整体超支结余走势分析、基金类型超支结余走势分析、差异分类、差异主因分析、差异贡献率分析。（2）统筹地区分析：统筹地区差异分类、差异主因分析、差异贡献率分析、时间序列趋势分析。（3）科室数据分析：科室差异贡献率分析、科室结余超支、科室差异主因分析、时间序列趋势分析。（4）主诊组数据分析：展示主诊组的结余超支占比、各主诊组下的时间序列结算差异及比例，超支结余主因追踪挖掘。（5）责任医生数据分析：展示责任医生结余超支占比、各责任医生的超支结余情况、差异主因汇总以及时间序列结算差异及比例。（6）病例类型分析：高低倍率的病例数和占比的趋势、各类病例的差异贡献度分析、不同倍率区间的病例数占比发展情况。（7）病组分析：不同层级下的结余超支情况、各病组的的结余超支主因、统筹地区、科室、主诊组、责任医生结算差异对比、总费用对比、次均费用对比、病例类型对比、费用结构差异主因对比。（8）MDC挖掘：重点MDC识别、MDC结算差异贡献度分析，MDC结算差异及比例分析、MDC横向对比分析。（9）ADRG挖掘：重点ADRG识别、结算差异同比环比、年度累计与月度预估分析、ADRG结算差异及比例分析、ADRG横向对比分析。▲（10）DRG挖掘：重点DRG识别、结算差异同比环比、年度累计与月度预估分析、DRG结算差异及比例分析、DRG横向对比分析。(提供此功能软件界面截图并加盖参询人公章)（11）明细挖掘：针对识别出的重点病组进行明细信息挖掘，与医院个性化病组费用结构标杆值进行对比，分析差异主因，快速有效定位合理控费关键。 |
| 2.3监控预警（1）DRG综合比例风控预警模型：创建综合比例风控预警模型，针对年度及月度进行多维度指标监控。（2）病案填报预警：针对月度统计及年度累计两类时间维度下的病案首页诊断及手术填报情况实时汇总分析，并依据全国及区域大数据标杆值对其进行风险等级判定，预警提示可能存在的风险。（3）推诿重症预警：根据全国及区域大数据，结合医院实际情况，创建重症风险预警模型、权重风控预警模型，实时动态监测预警提醒，及时发现及降低推诿重症风险。（4）拆单控费预警：根据全国及区域大数据，结合医院实际情况，创建费用常规预警模型、费用异常预警模型，实时动态监测预警提醒，及时发现及降低拆单等不良行为风险，同时针对医院控费力度不足时进行及时预警。（5）患者负担监控：对患者自付及患者自费进行实时监控，个性化配置预警值。（6）费用结构监控：对全院病例的费用结构进行汇总分析对比。（7）智能提醒：针对全院监控预警，综合性多规则判定，智能文字汇报提醒。 |
| **2.4分组效能**（1）分组结果汇总分析：对出院病例进行汇总分析，可视化展示纳入分组病例病例数量、入组数量，横向对比内科组、外科手术组、非手术操作组的病例数量。▲（2）分组效能评估：对总体病例入组率（同比、环比）、覆盖广度ADRG组数、DRG组数、CV、RIV进行统计分析。(提供此功能软件界面截图并加盖参询人公章) |
| 2.5服务绩效（1）医院绩效评价：涵盖多维综合评价（因子分析模型）、服务能力评价、服务绩效评价、服务效率评价、服务质量与安全评价等维度，并提供时间序列趋势分析。通过历史数据前期分析并结合全国及地方区域大数据标杆，为医院在绩效管理方面提供院内决策依据、绩效分配导向、规则智能提醒、标准标杆比对，推动医院服务绩效考核管理评价及绩效分配进程。（2）科室绩效评价：对各科室进行多维综合评价（因子分析模型）、服务能力评价、服务绩效评价、服务效率评价、服务质量与安全评价。包含且不限于CMI、时间消耗指数、费用消耗指数、低风险组死亡率，再入院率等指标。（3）科室绩效分配：建立两版分配方案，分别通过DRG工作量法、综合评价法对月度总绩效完成科室分配，提供绩效分配结果参考。 |
| **2.6系统查询**（1）病组查询：根据账号权限，实现病组在科室、主诊组、责任医生下的差异分析，定位差异主因、对入组病例数、总费用、平均住院天数、预估结算差额、差异比例等进行单项或综合查询。（2）病例查询：根据全院及科室账号权限，实现病例在科室、主诊组、责任医生下的差异分析，定位差异主因、对病例类型、总费用、住院天数、预估结算差额、差异比例等进行单项或综合查询。 |
| 3.结算清单管理系统 | 3.1结算清单质控▲（1）医院质控人员可以对各结算清单进行复核和最终确认，提高结算清单修正率，并提供分组模拟和查询功能。系统内置的质控规则符合医保要求，完成审核后可用于归档和上传局端。同时系统提供原始信息展示功能，可查看生成结算清单时的原始数据，便于核对。 (提供此功能软件界面截图并加盖参询人公章) |
| **3.2数据驾驶舱**（1）提供包括结算清单违规数据、入组数据、上传医保数据、结算数据、申诉统计数据、差异分析数据、病例类型数据等分析模块。 |
| **3.3数据分析**（1）提供数据分析功能，按照不同维度对修正前、修正后及局端反馈回来的数据进行智能分析和对比，针对性提高医院填写结算清单的准确率。同时按照不同维度对事中事后的数据进行分组差异分析，让医生直观的感受到由于错漏填数据给医院带来的损失，提高医生正确填写结算清单的意识。 |
| 4.HIS、EMR对接平台开发服务 | （1）成交供应商负责按照接口文档规范实现医院HIS与DRG综合评价管理系统对接，保证系统流程完整性。（2）成交供应商负责按照接口文档规范实现医院EMR与DRG综合评价管理系统对接，保证系统流程完整性。 |
| （二）其他要求1.系统部署：为保证项目信息安全和数据安全，本项目涉及的所有系统部署及相关的各项工作开展均须在医院内部网内完成。2.功能参数要求中标★号的为实质性响应要求，必须满足否则投标无效。3.功能参数要求中标▲非实质性响应要求。4.服务要求：未经采购人允许，不得擅自对本项目相关的信息或数据进行存储、提取、分析、截留、篡改、加密等，不得将信息或数据应用于任何其他产品或用途，不得泄露本项目产生的任何数据信息内容。 |  |

|  |
| --- |
| **商务条款** |
| 规范标准 | 采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。 |
| 报价要求 | 1.报价必须包含接口等满足本次全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含：产品价格、运输费（含装卸费）、保险费、安装调试费、税费、培训费、产品检测费、产品质保期内维护等费用。2.对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在响应总报价中。3. **本项目采购预算金额（人民币）：壹百零捌万元整（￥1080000.00），质保期满后，年维护费不高于合同金额的8%，报价超出采购预算总金额的，将被视为无效。** |
| 合同签订日期 | 成交通知书发出后15日内。 |
| 付款方式 | 第一阶段：供应商实施人员进场完成调研、资料收集、流程确定后，于合同签署后六个月支付合同价的35%；第二阶段：完成系统安装，以及完成与系统相关的各大系统厂商的接口开发协调工作，系统接口完成开发、联调测试、系统正式上线，付至合同价的65%（因DRG综合评价管理系统项目2023年付款资金预算58万元，若2023年完成项目第二阶段工作则该项目付至58万，余下款项于2024年支付）； 第三阶段：完成系统实施资料移交、技术培训、系统相关整改，并完成系统验收后三个月内支付至合同价的95%；（以双方签订验收单的日期为计算基准）第四阶段：系统验收合格，质保期满后付合同价的5%（无息）。（以双方签订验收单的日期为计算基准） |
| 交付使用期 | 自合同签订后接口开发完成之日起30天内完成服务成果。 |
| 交付地点 | 采购人指定地点。 |
| 验收标准 | 1.中选人在货物或服务验收时由采购单位对照询价文件的功能目标及技术指标的功能性以及完整性进行全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合询价文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，中选人承担所有责任和费用，询价人保留进一步追究责任的权利。2.成交供应商在交货验收时必须按相关单位及相关标准提供验收资料。3.如有采购人的HIS、EMR系统所产生的数据不准确，导致DRG系统输出的数据以及结果不准确的，属于无关情形，虽不影响验收，但中选人应协助和配合采购人要求相关系统厂商做好数据核验或改造。 |
| 质保期 | 自验收合格之日起计算不少于一年。 |
| 服务标准、期限、效率 | 1.故障报修的响应时间：一般性问题1小时内响应，重大故障应启动应急预案；2.成交供应商提供7×24小时的电话、QQ远程协助、现场支持等服务；3.质保期内定期对系统进行维护和最新版本的软件升级、系统运行维护服务、数据维护服务、在线技术支持、主动式服务、快速响应等服务；质保期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用； |
| 培训 | 供应商对其提供产品或服务的使用和操作应尽培训义务。供应商应提供对采购人的基本培训，使采购人使用人员熟悉掌握培训内容，熟练掌握全部功能，培训的相关费用包括在报价中，采购人不再另行支付。 |

评分办法

一、评分项

|  |
| --- |
| 1.价格分（30分） |
| 序号 | 评分因素 | 分值 | 评分准则 |
| 1 | 价格分 | 30 | 满足询价文件要求且参询价格最低的参询报价为评标基准价，其价格分为满分。其他参询单位的价格分统一按照下列公式计算：参询报价得分=(评标基准价／参询报价)×30 |
| 2.项目要求及技术需求响应分（40分） |
| 1 | 技术性能分 | 25 | 产品技术参数全部满足询价要求的，得满分25分；加注“▲”号的功能要求有负偏离的，一项扣2分，未加注“▲”号的功能要求有负偏离的，一项扣1分，扣完为止。注：不编列技术偏离表或技术偏离表与项目采购需求不实行一一对照的，扣5分。 |
| 2 | 系统架构与总体功能设计分 | 9分 | 一档（0~3分）：系统架构、总体功能模块满足基本要求，功能点的可行性、合理性、规范性较好，接口设计、系统数据结构设计、数据库设计及模块设计一般；二档（3.1~6分）：系统架构、总体功能模块能满足要求，功能点的可行性、合理性、规范性好，接口设计、系统数据结构设计、数据库设计及模块设计较好。三档（6.1~9分）：系统架构、总体功能模块完全满足要求，功能点的可行性、合理性、规范性好，接口设计、系统数据结构设计、数据库设计及模块设计非常合理且完善。 |
| 3 | 项目实施服务方案分 | 6分 | 一档（0~2分）：供应商编制的实施工作组织、质量保证措施及供应商在服务过程中配合工程实施所提供的服务内容、响应时间等方面的阐述一般、具有一定的可实施性。二档（2.1~4分）：供应商编制的实施工作组织、质量保证措施及供应商在服务过程中配合工程实施所提供的服务内容、响应时间等方面较合理可行、操作可实施性强、能指导实际工作。三档（4.1~6分）：供应商编制的实施工作组织、质量保证措施及供应商在服务过程中配合工程实施所提供的服务内容、响应时间等方面的有特点合理可行高、操作可实施性强、能很好的指导实际工作，能提供完整、详细的后续服务方案。 |
| 3.履约能力分（16分） |
| 序号 | 评分项目 | 分值 | 评分方式 |
| 1 | 服务能力分 | 8分 | 1. 产品供应商或产品开发厂商具有ISO9001质量管理体系认证证书的，得1分；
2. 产品供应商或产品开发厂商具有ISO/IEC22301业务连续性管理体系认证证书的，得1分；

③产品供应商或产品开发厂商具有ISO/IEC27701隐私信息管理体系认证证书的，得2分；④产品供应商或产品开发厂商具有ISO14001环境管理体系认证证书的，得2分；⑤产品供应商或产品开发厂商具有ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的，得2分； |
| 2 | 业绩分 | 8分 | 产品供应商或产品开发厂商自2020年以来同类项目的业绩每提供一个得2分，满分8分。注：以有效的中标（成交）通知书或合同复印件为准。 |
| 4.售后服务分（14分） |
| 1 | 售后服务方案 | 3 | 一档：①售后方案详细，有具体的人员安排、服务计划，有具体的售后服务措施及相关承诺、无后续系统完善升级服务、无日常系统应用技术支持服务，得0~1分。二档：②售后方案有具体的人员安排、服务计划，有具体的售后服务措施及相关承诺、有后续系统完善升级服务、无日常系统应用技术支持服务，得1.1~2分。三档：③有售后方案，有具体的人员安排、服务计划，有具体的售后服务措施及相关承诺、有后续系统完善升级服务、有日常系统应用技术支持服务及相关承诺，得2.1~3分。 |
| 2 | 故障响应服务，分档次 | 5 |  ①遇故障响应时间在1小时内提供远程服务，如无法解决可在6小时内到现场处置；得2分； ②遇故障响应时间在20分钟以上提供远程服务，如无法解决可在4小时内到现场处置，得3分； ③遇故障在20分钟内提供远程服务，如无法解决可在2小时内到现场处置，得4分；④遇故障在20分钟内提供远程服务，如无法解决可在1小时内到现场处置，得5分； |
| 3 | 免费巡检维保服务分 | 3 | ①质保期内提供到现场免费巡检维保服务，一年2次的，得1分；②质保期内提供到现场免费巡检维保服务，一年3次的，得2分；③质保期内提供到现场免费巡检维保服务，一年4次的，得3分。 |
| 4 | 售后免费质保： | 3 | 软件部分提供免费服务的质保时间超过1年以上的，每增加1年，得1分，总分3分。 |

**5.总得分**

总得分=1 + 2 + 3 + 4 。

备注：以上详细评审中2、4项由评委独立评定，将评委的分数进行平均，计算出各供应商的得分。

**二、综合评选推荐原则**

（一）综合评选委员会由医院院内人员组成，评选委员会根据综合得分由高到低排序，若得分相同时，按评选报价由低到高排序；若仍相同的，依次按照技术参数分、综合信誉分、服务承诺分由高到低排序。

（二）采购人将以排名第一的参询报价、参数等内容为主要参照，送第三方招标代理公开招标。

（三）评选委员会认为参询供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量及服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在询价合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评选委员会应当将其作为无效询价处理。