**附件**

**考试系统项目清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **功能模块**  **名称** | **功能**  **列表** | **具体要求说明** | |
| **综合说明** | **支持平台** | ★系统支持PC互联网的电脑端、手机APP端（含Android和IOS）或微信小程序端，数据同步功能，APP端（含Android和IOS）、微信小程序端下载需提供截图并加盖公章，并现场演示演示下载页面。本项需提供软件系统截图并加盖参询人公章 | |
| ▲**题库管理**  **（总题量大于200万道）** | **医师部分** | 包含本科教育、执业医师、住培宝典、住培国考、住培出科、住培轮转、住培练习、三基考核、主治医师、副主任医师、主任医师、医学法律、中医学、职称英语、财务管理等题库模块。本项需提供软件系统截图并加盖参询人公章 | |
| **护理部分** | 包含本科教育、执业护士、护师、三基考核、主管护师、副主任护师、主任护师、护士法律、中医护理等题库模块。 | |
| **医技部分** | 包含医学检验、医学影像、药剂学、诊断学、核医学、理疗、手术室、供应室、营养治疗、血库、医疗器械管理等题库 | |
| **医院管理部分** | 包含医院管理基础、药事管理、教学与科研管理、后勤管理与装备管理、HR管理与医院文化、信息化管理、经营管理、质量管理、病案管理、医疗风险与安全管理、医疗管理、护理管理、院感管理、实验室管理等题库 | |
| **考试**  **系统**  **模块** | **日常练习** | 系统按科目、章节、题型，对试题进行分类，可以很方便的进行试题的检索、答题、批阅试题，在练习过程中掌握各章节的考试内容。  （1）可通过电脑、手机、平板在线学习各类试题、视频、PPT课件；（2）身份证登录，支持1万以上并发学员学员登录在线学习；（3）按学科、专业提供各类题型的题库，题库包括医/技/护培训考核题库、三基培训考核题库、院感题库等各种题库；（4）题库难度较大的题目有详细答案和解析，每年题库有约5~10%更新； | |
| **题集管理** | ★▲可以从系统中任何一个题库和多个题库中，抽取一定数量的题目形成一个新的题集库，供用户进行集中学习，考试时再从这个题集中发布多套试卷，学生可以随机领取试卷；可以拆分大题库为小题库，达到分阶段学习及考核目的。 | |
| **在线考试** | 1. 支持灵活的自主组卷和安排考试时间和范围，设定试卷题型的分值、查看成绩设定、设置可考次数、以及选择是否学员自主加入考试（手机APP扫码）； 2. 系统按照用户选择的科目，试题类型、试题量从试题库中随机抽取试题组成试卷，方便用户进行自我测评，完成考试后的试卷可查看； 3. 防舞弊功能； 4. 同时支持PC端和APP端或小程序端，多端数据统一同步。 5. 支持与国家公安系统人脸识别库对接的身份认证的人脸识别成功后方可登录系统进入考试 | |
| **管理中心** | （1）建立或修改试卷，管理考试时间及范围；  （2）根据不同要求设置考试结果的公布形式。  （3）学员练习记录自动标识，下次进来可接着上一次的进度进行继续学习  （4）根据多个条件进行考试成绩查询统计及导出打印；  （5）可系统内分发通知公告。  （6）考试过程对当前考试进行管理，可开关考生参与考试资格，或强制考生交卷。 | |
| **模拟**  **考试** | 系统按照用户选择的科目，试题类型、试题量从试题库中随机抽取试题组成试卷，方便用户进行自我测评，完成考试后的试卷可查看 | |
| **正式考试** | 管理员在服务端从指定题库中抽取一定数量的试题组成考试试卷，设置考试时间、指定参加考试的考生后，各考生在指定的考试时间段内，在客户端登录后，即可参加考试；或者管理员将所需考试的试卷生成二维码，考生登录手机APP扫码即可进入考试，不需手动添加考生 | |
| **常规**  **管理** | 汇总统计 | 汇总显示系统考试的次数、参考人数、考试数量统计曲线变化图（可根据时间科室搜索） |
| **题库**  **管理** | 科目管理 | 对题库下的科目进行修改、增加、删除。 |
| 章节管理 | 对题库下章节进行修改、增加、删除、排序。 |
| 试题搜索 | 可在题库中搜索题干或者题干+答案。 |
| 题型管理 | 可对题库中的题型进行添加、修改、删除。 |
| 试题管理 | 对题库中的每到试题进行修改、删除、添加。 |
| 试题纠正 | 题库中的试题进行错误编辑、修改、删除。 |
| 试题路径 | 根据所需调整试题放置的路径，也可进行编辑、修改、删除。 |
| **指定**  **考试** | 试卷添加 | 添加试卷名称、使用科室及使用范围抽取试题，并设定试卷题型的分值、更改答题顺序、查看成绩设定、设置可考次数、以及选择是否学员自主加入考试（手机APP扫码）。 |
| 在线编辑 | 可以按照出题者意愿，在线编辑己抽好的试卷中的任何一道试题后再进行电脑在线考试，且本次修改的试题不影响系统原始题库。 |
| 试卷管理 | 对设定好的试卷进行启用或锁定状态，修改试卷基础参数，试卷统计，试题管理，也可导出pdf文件或打印试卷。 |
| 成绩查看 | 成绩统计分析后可生成多维度图形报表，并可以导出到本地；考生也可导出打印。 |
| 考生统计 | 统计考生考试的的考试名称、时间、得分、试卷平均分、及格率、是否及格、是否考试。 |
| **随机**  **考试** | 试卷添加 | 添加试卷名称、使用科室及使用范围抽取试题，并设定试卷题型的分值、查看成绩设定、设置可考次数、以及选择是否学员自主加入考试（手机APP扫码）。 |
| 试卷管理 | 对设定好的试卷进行启用或锁定状态，修改试卷基础参数，试卷统计，试题管理。 |
|  | **防作弊功能** | 电脑端防弊 | 可设置电脑端全屏显示 ，退出全屏则为违规一次，后台可设置违规次数。 |
| APP防作弊 | 可监测app考试退出次数与退出时间，后台可以自定义app考试退出的次数 与时间。 |
|  | **问卷调查** | 问卷调查 | 可以添加问卷功能，设置问卷试题，统计并导出问卷完成情况 数据 |
|  | **在线用户** | 在线用户 | 查看系统app、电脑、微信小程序实时在线人数与状态。 |
| **课程管理**  **（总课程300部以上）** | **课程** | 住院医师（护士）通过加入课程。通过观看学习视频，文档等来完成任务以获取相对应的学分。 | |
| **课件资源** | 包含至少500部高清医学视频课件资源，至少包含新冠肺炎相关的视频教学课件30部及国家相关新冠肺炎的政策指南文件，所有视频操作课件不少于100个学时。 | |
| **任务** | 可对某个课程进行设置学习任务，可设置必须所有人学完才算结束本课程，也可设置个人学完即可完成任务，完成任务后可以获得相应的学时和学分。 | |
| **问答** | 学员观看视频后提出的疑问，可回复，亦或是发布者设置的问题由学员回答检查学员观看视频后的学习情况。 | |
| **会议签到** | 可设置动态二维码签到，确保到场的学员可以现场扫码进行考试 | |
| **评价** | 可设置对视频课程观看后进行评价的等。 本项需提供软件系统截图并加盖公章 | |
| **课程学习** | 学习进度按百分比显示，可查看已完成任务数量，任务学习有效期，下一个学习任务，对自己的学习进度查看一目了然。 | |
| **添加课程** | 输入课程的标题、选择对应的科室、上传封面、介绍添加课程的内容，也可添加课程标签、课程目标、目标人群。 | |
| **添加课程配置** | 可以根据加入条件、有效时间、学分结算方式、学分类型、发布时间添加课程 | |
|  | **统计查看** | 可根据时间、科室、专业等筛选项查看学员的学习进度本项需提供软件系统截图并加盖公章 | |
|  | **视频考试** | 可设置观看完成视频后，根据视频内容进行出题进行考试，考试完成后有相应的量化指标，比如视频完成率、考试分数、及格线、学分、学时等。 | |
|  | **视频学分统计** | 可设置课程任务学分，完成任务后，统计观看视频学分。 | |
| **临床数据库**  **（近万条病案病例）** | **疾病查询** | 根据关键字查询疾病 | |
| **病症查询** | 根据关键字查询病症 | |
| **手术指导** | 根据关键字查询手术步骤 | |
| **临床护理** | 根据关键字查询临床护理 | |
| **临床化验** | 根据关键字查询正常参考值以及异常结果分析 | |
| **中药鉴别** | 根据关键字查询中药性状以及来源 | |
| **中药方剂** | 根据关键字查询中药方剂 | |
| **中药制成** | 根据关键字查询中药的来源以及炮制方法 | |
| **病症手册** | 根据关键字查询病症手册 | |
| **我的资料** | **上传资料** | 可把本地任意类型资料文件上传到考试系统。如：视频、图片、PDF、Word、Excel… | |
| **筛选** | 可以按照时间段以及资料标题关键字搜索对应上传的资料 | |
| **资料库** | **类别管理** | 可以分门别类的添加和管理论坛的各种类别。 | |
| **附件上传** | 可以在线上传相关附件到论坛上供其他人在线查看。 | |
| **来自分享** | 可以查看不同的人发的帖子，权限级别不同所看到的帖子的数量也不同。 | |
| ▲**用户管理** | **用户添加** | 增加用户名，并设定相应的访问权限。 | |
| **用户管理** | 查看用户数量、修改用户信息及登录密码等。 | |
| **批量添加** | 根据预先设定的excel表格，批量添加用户信息。 | |
| **用户类别** | 添加、修改、删除用户类别。 | |
| **科室设置** | 添加、修改、删除科室。 | |
| **职称设置** | 添加、修改、删除职称。 | |
| **在线用户** | 查看当前登录用户信息（包含PC端/APP端）。 | |
| **举报投诉** | 查看被举报人与内容，采取采纳与不采纳方式处理。 | |
| **新闻公告** | 可以面向全院所有人员，也可以向某科室或某个人发布公告通知 | |
| **在线用户** | 查看使用考试系统的学习考试的人数 | |
| **用户导出** | 把系统里添加的用户信息导出Excel | |
| **角色管理** | 添加、修改、删除角色，根据不同角色分配权限 | |

注：★号参数为不允许偏离的实质性要求。▲号参数为现场功能演示要求。

|  |  |
| --- | --- |
| **商务条款** | |
| 规范标准 | 采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。 |
| 报价要求 | 本项目预算控制价为99000元，软件验收合格后厂家提供一年免费运维，免费运维期过后，每年运维费用不高于合同金额的5%。报价须包含满足本次全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含：产品价格、运输费（含装卸费）、保险费、安装调试费、税费、培训费、产品检测费、产品质保期内维护等费用。 |
| 合同签订日期 | 成交通知书发出后15日内。 |
| 付款方式 | 合同签订后，项目实施完毕验收合格半年后（以双方签订验收单的日期为计算基准）支付合同金额50%，余下50%于验收一年后支付。 |
| 交付使用期 | 合同签订生效后，10个工作日内入场，30天内系统正常上线，以试运行验收合格日期为合同履行日期。 |
| 交付地点 | 采购人指定地点。 |
| 验收标准 | 1.验收过程中所产生的一切费用均由中选人承担。报价时应考虑相关费用。  2.中选人在货物或服务验收时由采购单位对照询价文件的功能目标及技术指标全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合询价文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，中选人承担所有责任和费用，询价人保留进一步追究责任的权利。  3.成交供应商在交货验收时必须按相关单位及相关标准提供验收资料。 |
| 质保期 | 自验收合格之日起计算不少于一年。 |
| 服务标准、期限、效率 | 1.中标人能提供售后维护工程师、通过远程、电话等方式为用户提供合同期内完善的售前和售后技术咨询服务；技术服务时间：提供7×8小时技术支持。  2.处理问题响应时间：接到采购人处理问题通知后24小时内到达采购人指定现场，8小时内解决故障并恢复系统运行。  3.质保期内定期对系统进行维护和最新版本的软件升级、系统运行维护服务、数据维护服务、在线技术支持、主动式服务、快速响应等服务；质保期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用； |
| 培训 | 签订合同后相关工作人员提供每年不少于4次培训。供应商应提供对采购人的基本培训，使采购人使用人员熟悉掌握培训内容，熟练掌握全部功能，培训的相关费用包括在报价中，采购人不再另行支付。 |

评分办法

一、评分项

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.价格分（30分） | | | |
| 序号 | 评分因素 | 分值 | 评分准则 |
| 1 | 价格分 | 40 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标单位的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×40 |
| 2.项目要求及技术需求响应分（26分） | | | |
| 1 | 技术性能分 | 20 | 产品技术参数全部满足询价要求的得满分20分；参数每项负偏离扣1分，分数扣完为止；注：不编列技术偏离表或技术偏离表与项目采购需求不实行一一对照的，扣5分。 |
| 2 | 现场演示分 | 6分 | 参询人对采购需求一览表中带有“▲”的功能描述点进行现场演示，评委在打分前根据各参询人所进行的功能演示过程中体现的各功能的完整性、操作方便、响应快捷、安全性及演示的效果等方面进行综合评定，本项满分为6分，每完成一项“▲”的功能演示得2分。  注：参询人未做现场演示的、无法完成演示的，或者仅用图片、演示文稿、录屏演示等成果呈现方式进行现场演示的，此项均记“0“分。 |
| 3.履约能力分（15分） | | | |
| 序号 | 评分项目 | 分值 | 评分方式 |
| 1 | 服务能力分 | 5分 | 投标人需为国家级软件企业，并提供软件企业证书，投时需提供软件企业证书原件以备查验，得1分  投标人所投产品需有相对应名称的软件著作权，投标时需提供软件著作权证书原件以备查验，得1分  投标人所投产品需有相对应名称的省级以上高新技术产品认证证书，投标时需提供高新技术产品认证证书原件以备查验，得1分  本项目所列APP与微信小程序需有投标公司相应的注册证明，投标时需提供苹果APP与微信小程序下载页面证明截图并加盖公章且需现场演示，得1分  获得省级专精特新企业认证书或者政府公式公告链接得1分 |
| 2 | 业绩分 | 10分 | 产品供应商或产品开发厂商自2020年以来广西同类项目的业绩每提供一个得2分，满分10分。  注：以有效的中标（成交）通知书或合同复印件为准。 |
| 4.售后服务分（19分） | | | |
| 1 | 售后服务方案 | 6 | 一档：①售后方案详细，有具体的人员安排、服务计划，有具体的售后服务措施及相关承诺、无后续系统完善升级服务、无日常系统应用技术支持服务，得0~2分。  二档：②售后方案有具体的人员安排、服务计划，有具体的售后服务措施及相关承诺、有后续系统完善升级服务、无日常系统应用技术支持服务，得2.1~4分。  三档：③有售后方案，有具体的人员安排、服务计划，有具体的售后服务措施及相关承诺、有后续系统完善升级服务、有日常系统应用技术支持服务及相关承诺，得4.1~6分。 |
|  | 故障响应服务，分档次 | 8 | ①遇故障响应时间在1小时内提供远程服务，如无法解决可在6小时内到现场处置；得2分；  ②遇故障响应时间在20分钟以上提供远程服务，如无法解决可在4小时内到现场处置，得4分；  ③遇故障在20分钟内提供远程服务，如无法解决可在2小时内到现场处置，得6分；  ④遇故障在20分钟内提供远程服务，如无法解决可在1小时内到现场处置，得8分； |
|  | 免费巡检维保服务分 | 3 | ①质保期内提供到现场免费巡检维保服务，一年2次的，得1分；  ②质保期内提供到现场免费巡检维保服务，一年3次的，得2分；  ③质保期内提供到现场免费巡检维保服务，一年4次的，得3分。 |
|  | 售后免费质保： | 2 | 软件部分提供免费服务的质保时间超过1年以上的，每增加1年，得1分，总分3分。 |

**二、综合评选推荐原则**

（一）综合评选委员会由医院院内人员组成，评选委员会根据综合得分由高到低排序，若得分相同时，按评选报价由低到高排序；若仍相同的，依次按照技术参数分、综合信誉分、服务承诺分由高到低排序。

（二）采购人将以排名第一的参询报价、参数等内容为主要参照，送第三方招标代理公开招标。

（三）评选委员会认为参询供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量及服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在询价合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评选委员会应当将其作为无效询价处理。