**附件**

**考试系统项目清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能模块**  **名称** | **功能**  **列表** | **具体要求说明** |
| **综合说明** | **支持平台** | ★系统支持PC互联网的电脑端、手机APP端（含Android和IOS）或微信小程序端，数据同步功能，APP端（含Android和IOS）、微信小程序端下载需提供截图并加盖公章，并现场演示演示下载页面。（本项需提供软件系统截图并加盖参询人公章） |
| **题库管理**  **（总题量大于200万道）** | 题 型 | 能提供8大类型试题，包含单选、多选、判断、填空、名词解释、共用选项题、共用题干题、简答题等。 |
| 试 题 | ★1.总试题量超过200万；（本项需提供软件系统截图并加盖参询人公章）  2.必须涉及三基、执业、职称、规培、全科、中医经典、技能考试。其中三基考试必须包括医师三基、护理三基、药师三基、医技三基、院管/院感三基、卫生法律法规和医学伦理，总试题量超过40万；  3.执业资格考试，必须包括中西医结合执业助理医师、乡镇执业助理医师、执业西药师、执业中药师、公共科目、执业护士、临床执业医师、临床执业助理医师、口腔执业医师、口腔执业助理医师、公共执业助理医师、中医执业医师、公共卫生执业助理医师、中医执业助理医师、中西医结合执业医师，总试题量不得少于5万；  4.职称考试包括初级（士）、初级（师）、中级、副高/高级职称，总试题量不少于40万；  5.规培考试包括中医住院医师规培个科室试题以及模拟试卷、西医住院医师规培总试题量超过100万道；  6.全科考试必须包括全科医学理论和实务、全科医生临床能力培养、全科医师基层实践；  7.中医经典考试要包括皇帝内经、中医温病学、金匮要略、伤寒论；  8.技能考试包括医疗急救知识。  9.需要按照知识点、科室进行了多级分类。包括最新的模拟考试试题和历年真题。10.单位题库和个人题库可以通过模板自行上传试题，试题模板包括excel和word两种。 |
| 题库分类 | 由系统题库、个人题库、单位题库组成，且可以随机切换。 |
| 更新周期 | 更新周期不超过三个月。 |
| **考试**  **系统**  **模块** | 系统题库 | 系统自带各模块试题，需要包括三基考试、规培考试、全科考试、职称考试、执业考试、技能考试、中医经典、党建试题等，题型丰富、题量大。 |
| 个人题库 | 1.教师端个人题库，只有账号本人可见，可按照老师的个人需求添加或者批量添加甄选的试题，也可以从系统题库收藏合适的试题，可以选题组卷、发布考试。  2.学生端个人题库，可自行对难题、错题、重点试题进行收录、收藏。 |
| 单位题库 | 1.默认对本单位所有出题人员可见，可以选择性对学生开放。  2.可以上传自己的试题，可以从系统题库批量选题，同时可以为医院加工指定试题，做成单位自有题库。  3.单位题库试题来源更丰富，试题筛选精准，组卷灵活。可以随机组卷，也可以定题组卷。 |
| 组卷方式 | 组卷方式要能够达到以下四种：  1.随机组卷：系统题库可按照设定条件（题库、题型、题量）随机选题组卷  2.定题组卷：根据主观判断手动选题组卷  3.智能组卷：各知识点按比例选题组卷  4.AB卷：同一考场可以发布多套试卷，考生随机认领。 |
| 试卷管理 | 1.支持试卷的预览、复制、删除；  2.可对试卷试题进行修改、删除、增加、替换；  3.试卷可以导出打印，导出格式分为可进行二次编辑的word格式和PDF格式，生成纸质考试卷；  4.导出试卷可以勾选是否显示答案，为老师提供批阅试卷时的标准答案；  5.可以跨专业选题出卷。  6.可实现花卷，同一份试卷，同样的试题，试题题序、选择题选项都可打乱。  7.可实现AB卷，同一考场发布多套试卷，学生可以随机领取试卷。  8.可以对试卷进行加密管理，组卷人只能在加密管理员的协助下看到试卷详情。 |
| 考试过程管理 | 1.支持考生参加考试、答卷、交卷、查看分数和答案等完整过程；  2.支持监考人员通过监控台监管操作，支持考试自动倒计时和自动交卷；  3.支持考生查询考试分数、答卷和答案。  ★4.监考：可以查看每个考生进入考试的状态：未进入、进行中、已结束。可以查看进行中的考试每个考生的答题状态，什么时间点答的什么题，选的什么答案。（本项需提供软件系统截图并加盖参询人公章）  5.已发布的考试，如有需要，可以修改发布设置，例如：考试时间、批阅设置、防作弊设置。 |
| **考试**  **管理**  **模块** | 防作弊管理 | 1.禁止复制粘贴，避免网络求助；  2.监控页面切换，对于切换考试页面行为的切换时间和次数进行设置，违规者自动交卷；  3.人脸识别进考场，避免替考；  4.全程智慧监考：调用手机摄像头，全程人脸动态监考。  5.同一试卷试题序号打乱，避免抄袭。  6.同一考场试卷打乱，每个考生随机领取试卷，内容不一，避免抄袭。  7.答题限时，可以设置每题的答题时长，超过设定时长，自动跳转下一题。且答过试题不可返回重答。 |
| 考试安排 | 1.支持一次考试多个考场的安排；  2.可以设置考试的时间限制；  3.可批量导入和导出考生名单；  4.可批量导出考生试卷；  5.支持自动、手工批阅试卷；  6.支持考前发布考试通知。 |
| 成绩管理 | 1.支持主、客观试题成绩当场发布；  2.支持考试时间结束后允许考生查看答案。  3.可以对考试题进行收藏。  4.支持学生考试试卷的批量导出，作为档案保存；  5.支持学生成绩的导出；  6.支持学生成绩的综合分析；  7.支持重考、补考。 |
| 练习管理 | 1.支持学生考前自行随机组卷在线练习；  2.支持考生考前在老师划定范围内练习；  3.支持老师考前发布练习模式，供学生重点练习；  4.支持错题收藏练习；  5.书本来源试题可以按照图书章节目录进行练习；  6.题型丰富，内容全面，图片清晰。 |
| 批阅管理 | 1.支持主观题自动批阅，交卷即出成绩  2.支持客观题自动批阅，交卷即出成绩  3.支持多选题智能批阅，答案少选可以设置不给分，也可以设置给一半分。  4.支持填空题有序或者无序判卷。 |
| 模拟考场 | 1.学生端练习题库与教师端系统题库和可开放的单位题库一致  2.学生在线练习页面与在线考试页面相同，可以让学生熟悉考试流程。 |
| 移动端 | ★通过手机app可以随时随地在线练习，不受医院硬件设备限制，可以组织大规模在线考试，同时在线考试人数不受限制。 |
| 成绩统计 | 1.可查询考生在一段时间内的考试成绩；  2.统计、分析学生成绩；  3.统计、分析试题的正确率、难易程度；  4.成绩支持导出，按科室计算平均分。 |
| 考务统计 | 1.可查询、统计每个老师某段时间发布的所有考试  2.可查询、统计每个学生参与的所有考试、练习记录  3.可以统计某个时间段，不同科室、护理能级等的考试情况：参考人数、应考人数、参考率、最高分、最低分、平均分。  4.可以统计某个学生某个时间段的考试情况：应考次数、参考次数、参考率、最高分、最低分、平均分。  5.可以合并多场考试出统计数据，统计多场考试的综合情况：应考次数、参考次数、参考率、最高分、最低分、平均分  ★6.可以统计单位某一年的考核情况：统计全院一年的人均考核量、年考核量和平均分；统计、比对每个人的考核量；统计每个科室的年考核量、年平均考核量、平均分；统计不同护理能级年考核量、年平均考核量、平均分。支持统计数据的excel导出。  7.每年可以出单位年度使用报告，分析个人、科室、不同身份类别群体考核量和考试分数情况。 |
|  | 考试分析 | 考试成绩分析、试题正确率分析，试题难易度分析，试题区分度分析，试题掌握程度分析，形成考试分析报告。 |
| **考生**  **管理**  **模块** | 教学管理 | 1.人员管理：可查看每位老师历次发布的考试并导出相关信息。可查询每个学员的历次考试成绩并导出相关信息。  2.成绩管理：可查询每个学员历次考试的成绩，看到成绩分析。 |
| 学生库 | 通过信息导入，形成全院人员总库，在总库下按照需求创建学生分库，例如医师考生库、三基考生库等。通过学生分库，可以定向发放考试通知，定向发布考试。只有指定分库学生才会收到考试通知，并参与考试。  每个学生分库，可以从全院总库手动添加人员，也可以学生扫码主动加入分库。学生分库可以设置人数上限，从而限制一场考试参加人数。 |
| **APP模块** | 其他要求 | ★手机APP能够上传音频、视频、图片、文字等供学生查阅和练习。 |

注：★号参数为不允许偏离的实质性要求。

|  |  |
| --- | --- |
| **商务条款** | |
| 规范标准 | 采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。 |
| 报价要求 | 本项目预算控制价为42000元/年。报价须包含满足本次全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含：产品价格、运输费（含装卸费）、保险费、安装调试费、税费、培训费、产品检测费、产品质保期内维护等费用。 |
| 合同签订日期 | 成交通知书发出后15日内。 |
| 付款方式 | 合同签订后，项目实施完毕验收合格半年后（以双方签订验收单的日期为计算基准）支付合同金额50%，余下50%于验收一年后支付。 |
| 交付使用期 | 合同签订生效后，10个工作日内入场，30天内系统正常上线，以试运行验收合格日期为合同履行日期。 |
| 交付地点 | 采购人指定地点。 |
| 验收标准 | 1.验收过程中所产生的一切费用均由中选人承担。报价时应考虑相关费用。  2.中选人在货物或服务验收时由采购单位对照询价文件的功能目标及技术指标全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合询价文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，中选人承担所有责任和费用，询价人保留进一步追究责任的权利。  3.成交供应商在交货验收时必须按相关单位及相关标准提供验收资料。 |
| 质保期 | 自验收合格之日起计算不少于一年。 |
| 服务标准、期限、效率 | 1.中标人能提供当地驻办机构及当地售后维护工程师、通过现场、远程、电话等方式为用户提供合同期内完善的售前和售后技术咨询服务；技术服务时间：提供7×8小时技术支持。  2.处理问题响应时间：接到采购人处理问题通知后24小时内到达采购人指定现场，8小时内解决故障并恢复系统运行。  3.质保期内定期对系统进行维护和最新版本的软件升级、系统运行维护服务、数据维护服务、在线技术支持、主动式服务、快速响应等服务；质保期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用； |
| 培训 | 签订合同后相关工作人员提供每年不少于4次培训。供应商应提供对采购人的基本培训，使采购人使用人员熟悉掌握培训内容，熟练掌握全部功能，培训的相关费用包括在报价中，采购人不再另行支付。 |

评分办法

一、评分项

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.价格分（40分） | | | |
| 序号 | 评分因素 | 分值 | 评分准则 |
| 1 | 价格分 | 40 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标单位的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×40 |
| 2.项目要求及技术需求响应分（20分） | | | |
| 1 | 技术性能分 | 20 | 产品技术参数全部满足询价要求的得满分20分；参数每项负偏离扣1分，分数扣完为止；注：不编列技术偏离表或技术偏离表与项目采购需求不实行一一对照的，扣5分。 |
| 3.履约能力分（15分） | | | |
| 序号 | 评分项目 | 分值 | 评分方式 |
| 1 | 服务能力分 | 10分 | 1、投标人需为国家级软件企业，并提供软件企业证书，投时需提供软件企业证书原件以备查验，得2分  2、投标人所投产品需有相对应名称的软件著作权，投标时需提供软件著作权证书原件以备查验，得2分  3、投标人所投产品需有相对应名称的省级以上高新技术产品认证证书，投标时需提供高新技术产品认证证书原件以备查验，得2分  4、本项目所列APP与微信小程序需有投标公司相应的注册证明，投标时需提供APP与微信小程序下载页面证明截图并加盖公章且需现场演示，得2分  5、获得省级专精特新企业认证书或者政府公式公告链接得2分 |
| 2 | 业绩分 | 5分 | 产品供应商或产品开发厂商自2020年以来广西同类项目的业绩每提供一个得1分，满分5分。  注：以有效的中标（成交）通知书或合同复印件为准。 |
| 4.售后服务分（25分） | | | |
| 1 | 售后服务方案 | 9 | 一档：①售后方案详细，有具体的人员安排、服务计划，有具体的售后服务措施及相关承诺、无后续系统完善升级服务、无日常系统应用技术支持服务，得0~3分。  二档：②售后方案有具体的人员安排、服务计划，有具体的售后服务措施及相关承诺、有后续系统完善升级服务、无日常系统应用技术支持服务，得3.1~6分。  三档：③有售后方案，有具体的人员安排、服务计划，有具体的售后服务措施及相关承诺、有后续系统完善升级服务、有日常系统应用技术支持服务及相关承诺，得6.1~9分。 |
|  | 故障响应服务，分档次 | 9 | ①遇故障响应时间在1小时内提供远程服务，如无法解决可在6小时内到现场处置；得3分；  ②遇故障响应时间在20分钟以上提供远程服务，如无法解决可在4小时内到现场处置，得5分；  ③遇故障在20分钟内提供远程服务，如无法解决可在2小时内到现场处置，得7分；  ④遇故障在20分钟内提供远程服务，如无法解决可在1小时内到现场处置，得9分； |
|  | 免费巡检维保服务分 | 3 | ①质保期内提供到现场免费巡检维保服务，一年5次的，得1分；  ②质保期内提供到现场免费巡检维保服务，一年6次的，得2分；  ③质保期内提供到现场免费巡检维保服务，一年7次的，得3分。 |
|  | 免费驻场服务： | 4 | 软件部分在合同期内提供免费驻场服务的得分4分。 |

**二、综合评选推荐原则**

（一）综合评选委员会由医院院内人员组成，评选委员会根据综合得分由高到低排序，若得分相同时，按评选报价由低到高排序；若仍相同的，依次按照技术参数分、综合信誉分、服务承诺分由高到低排序。

（二）采购人将以排名第一的参询报价、参数等内容为主要参照，送第三方招标代理公开招标。

（三）评选委员会认为参询供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量及服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在询价合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评选委员会应当将其作为无效询价处理。